|  |  |
| --- | --- |
| Zatwierdzam: |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| *(data i podpis kierownika zamawiającego lub osoby uprawnionej)* |  |
|  |  |
| Numer sprawy: DZP/PN/NPZ/47 /43/2019 |  |

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Nazwa zamówienia

**Usługi telekomunikacyjne telefonii komórkowej**

Rodzaj zamówienia

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Usługi** |

Wartość zamówienia:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Poniżej 30 000 euro** |

**I.** **INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM**

Nazwa zamawiającego

**Instytut Psychiatrii i Neurologii**

Adres

**02-957 Warszawa ul. Sobieskiego 9**

***Tel (022) 4582528 Fax (022) 4582546***

Poczta elektroniczna [e-mail], adres internetowy [URL}

**mariolak@ipin.edu.pl www.ipin.edu.pl**

**II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

Postępowanie prowadzone jest w trybie:

|  |  |
| --- | --- |
| **Przetargu nieograniczonego** |  |

*Na podstawie art. 39 i następnych ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych ( tj. jedn Dz. U z 2018r poz.1986 i z póź zm ).*

**III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Usługi telekomunikacyjne – telefonii komórkowej**

Zamawiający wymaga, aby okres obowiązywania umowy wynosił 24 miesiące, a świadczone usługi telekomunikacyjne telefonii komórkowej zapewnić maja łączność głosową, tekstową (SMS) multimedialną (MMS), oraz usługę dostępu do Internetu.

**Wymagania ogólne**

1. Zasięg świadczonych usług telekomunikacyjnych zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.
2. Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku
3. Wykonawca udostępni bezpłatnie Zamawiającemu bilingi, które będą dostarczone nie później niż data wystawienia faktury. Bilingi mogą być przesyłane drogą elektroniczną na e-maila Zamawiającego, aplikacja Wykonawcy
4. Wykonawca wyznaczy opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową, oraz telefoniczną od godz. 8.00 do 15.00 w dni robocze
5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwisu telefonicznego (Call Center) przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
6. Zamawiający posiada 73 kart SIM aktywne ( 1 karta w tablecie – internet mobilny)
7. Wykonawca zapewni przeniesienie do nowo wybranego operatora 73 aktualnie wykorzystywanych numerów telefonicznych wykorzystywanych przez Zamawiającego.
8. Wykonawca zapewni aktywację każdej wymienionej karty SIM w terminie 24 h od chwili zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego. Zamówienie składane będzie w formie pisma przesyłanego faksem, pocztą, e-mailem do siedziby Wykonawcy. Za otrzymane zamówienie uważane będzie potwierdzenie faksu, e-maila. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny na wszystkie usługi świadczone przez okres trwania umowy.

**Abonament za aktywne karty SIM**

1. Zamawiający wymaga, aby dla 12 aktywnych kart SIM zakupionych w ramach niniejszego postępowania obowiązywał będzie obowiązywał abonament miesięczny, który będzie wykorzystany na łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), oraz usługę dostępu do Internetu oraz wszystkich innych usług powodujących naliczanie dodatkowych opłat poza kwotą abonamentu
2. Dla 62 aktywnych kart SIM będzie obowiązywał abonament miesięczny, który będzie wykorzystywał łączność głosową , tekstową (SMS) i multimedialną (MMS).
3. Wykaz poszczególnych kwot abonamentów odnoszących się do konkretnych numerów telefonicznych, zostanie przekazany odrębnym pismem.
4. Informację odnośnie usług wchodzących w skład Taryf oraz liczba abonamentów wykorzystująca określoną taryfę przedstawia Tabela nr 1

Tabela 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Taryfa | I | II | III | IV |
| Liczba abonamentów | 8 | 3 | 1 | 60 |
| Ilość minut na połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie RP | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu |
| Ilość minut na połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie RP | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu |
| Ilość SMS do wszystkich operatorów komórkowych na terenie RP | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu |
| Ilość MMS do wszystkich operatorów komórkowych na terenie RP | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu |
| Pakiet internetowy z limitem dla użytkownika | Min 2 GB | Min. 8 GB | Min 12 GB | Nie dotyczy blokada na transmisję danych |

**Dodatkowe Usługi**

1. Zamawiający za wykonanie usługi do UE dla taryf I, II i III będzie korzystał z wspólnego/współdzielony w ramach konta abonamenta miesięcznego pakietu, którego opis przedstawia tabela 2
2. Zamawiający może dokupić w każdym miesiącu rozliczeniowym dowolną ilość pakietów według cen zawartych w ofercie Wykonawcy. Uprawniony pracownik Zamawiającego poinformuje wyznaczonego przez Wykonawcę opiekuna handlowego o potrzebie uruchomienie pakietu dodatkowego. Uruchomienie pakietu dodatkowego ma nastąpić nie później niż w drugi dzień roboczy następujący po dniu złożenia dyspozycji przez Zamawiającego.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Wspólny/współdzielony pakiet miesięczny na usługi |
|  | Pakiet dla taryf I, II, III |
| Ilość użytkowników wykorzystujących wspólny pakiet | 10 szt |
| Połączenia wykonane i odebrane w UE | 1000 min. |
| Połączenia międzynarodowe wykonane do UE | Bez limitu |
| SMS – wykonane w UE (Roaming) | 1000 |
| SMS – wykonane z RP do UE | 500 |
| Pakiet internetowy- dane wysyłane i odebrane w EU (Roaming) | Min 8 GB |

**Wymagania szczegółowe Zamawiającego**

1. Wykonawca zapewni połączenia głosowe, transmisję głosu w sieci GSM, w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych, połączenia krajowe, międzynarodowe oraz roamingowe.
2. Wykonawca zapewni naliczanie sekundowe od pierwszej do ostatniej sekundy każdego połączenia na terenie RP z wyłączeniem połączeń na serwisy informacyjne, rozrywkowe i inne numery specjalne.
3. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dotyczących taryfy ,I II, III, IV zaoferowanej dla każdego numeru, zapewni Zamawiającemu, bez żadnych z tego tytułu dodatkowych opłat.
4. Uruchamianie usługi roamingu ( tylko dla pakietu I,II,III)
5. Pakiet aktywnych usług tj. oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń (blokada karty SIM), połączenia z numerami alarmowymi, wymiana karty SIM zmianę numerów abonamentowych
6. Inicjowanie połączeń telefonicznych na terenie RP
7. Świadczenie usługi poczty głosowej na terenie RP
8. Zmianę numerów telefonicznych w okresie obowiązywania umowy; usługa poczty głosowej musi zapewnić realizację następujących funkcjonalności ( pod warunkiem, że Wykonawca posiada takie funkcjonalności w swojej ofercie dla klientów biznesowych):
9. Możliwość powiadamiania o nowych wiadomościach pozostawionych w poczcie głosowej poprzez: powiadomienie SMS-em, powiadomienie przez oddzwonienie
10. Możliwość zarejestrowania próby połączeń od osób, które próbowały się dodzwonić, ale nie pozostawiły wiadomości: po wyłączeniu telefonu poczta głosowa powinna przekazać informację , kto i kiedy dzwonił.
11. Możliwość ustawienia własnego powitania
12. Naliczanie opłat od chwili zgłoszenia się wywołanego numeru abonenckiego od chwili rozłączenia się z tym numerem
13. Blokowanie połączeń typu Premium, SMS-ów i MMS-ów specjalnych o podwyższonej stawce.

**Dostęp do Internetu i transmisji danych**

1. Wykonawca zapewni możliwość dostępu do Internetu (poczta e-mail, WAP, przeglądanie stron www.) oraz transmisji danych przy wykorzystaniu technologii GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSCSD, LTE (stosownie do zasięgu posiadanych stacji bazowych przekaźnikowych) wyłącznie dla 13 numerów telefonicznych ( w tym 1 Internet mobilny) i kart SIM wskazanych przez Zamawiającego.
2. Po wykorzystaniu limitu danych przez użytkownika w danym miesiącu rozliczeniowym nadal będzie on mógł korzystać bezpłatnie z Internetu do końca tego okresu rozliczeniowego, przy czym Wykonawca ma prawo zmniejszyć ma prawo zmniejszyć prędkość przesyłu danych. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami po przekroczeniu limitu transferu danych.
3. Po wykorzystaniu limitu danych użytkownik numeru zostanie poinformowany za pomocą SMS o wykorzystaniu przyznanego mu pakietu danych.

**Usługi dodatkowe**

Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dowolnego włączania i wyłączania usług dodatkowych, będących w ofercie Wykonawcy dla wskazanych przezZamawiającego kart SIM po cenach zgodnych z cennikiem operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych

**Wymagania ze strony Zamawiającego**

1. Zamawiający wymaga, aby istniała możliwość cesji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a w to miejsce aktywuje nowy numer właściwy dla danej taryfy.
2. Płatności z tytułu zawartej umowy realizowane będą przez Zamawiającego w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
3. O udzielenia zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy wpisani do rejestru przedsiębiorstw telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne tj. (Dz.U z 2019r. poz. 643, 730, 1030)
4. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego przeniesienia usług od dotychczasowego operatora, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od wyznaczonego terminu przez Zamawiającego.
5. Dostawa kart uniwersalnych SIM ( z danej karty można otrzymać format karty Mini, Micro i Nano) nastąpi do siedziby Zamawiającego na koszt Wykonawcy w dniu zawarcia umowy.
6. Opłaty za usługi wykorzystane przez Zamawiającego , lecz niewymienione w umowie albo w Ofercie będą naliczane według opłat z Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych
7. Zamawiający przewiduje w okresie 24 miesięcy wymianę aparatów telefonicznych w ilości 36 sztuk. Kwota, którą zamierza przeznaczyć na wymianę telefonów to 20 000 PLN netto. W cenie abonamentu należy skalkulować wymianę 36 aparatów telefonicznych.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.

Kod CPV 64212000-5

**IV TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Zamówienie będzie zrealizowane 24 miesiące licząc od dnia wskazanego w umowie.

**V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. nie podlegają wykluczeniu z art. 24 ust. 1 pkt 12-23 p.z.p.

1. spełniają warunki udziału w postępowaniu z art. 22 ust. 1b p.z.p. w zakresie
2. kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów – zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia ten warunek, jeżeli wpisany jest do rejestru przedsiębiorstw telekomunikacyjnych, który prowadzony jest przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. sytuacji ekonomicznej lub finansowej – zamawiający odstępuje od postanowienia warunku w tym zakresie,
4. zdolności technicznej lub zawodowej- zamawiający odstępuje od postanowienia warunku w tym zakresie

Na podstawie art. 24 ust 5 ustawy – Prawo zamówień publicznych z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również Wykonawcę

1. Zgodnie z art. 24aa p.z.p., Zamawiający najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu
2. Zgodnie z art. 26 p.z.p. ust 2 , Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 5 dni aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności złożonego oświadczenia przez Wykonawcę.

**VI. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIENIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW DO WYKLUCZENIA**

1. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu i spełnianiu warunków udziału zamawiający żąda następujących dokumentów:
2. Odpisu z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 p.z.p.
3. Zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorstw telekomunikacyjnych, który prowadzony jest przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej

Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art.86 ust.3 p.z.p., przekaże zamawiającemu oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy p.z.p. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

**W przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności oświadczeń lub dokumentów w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi, ogólnodostępnych baz danych w języku obcym, Zamawiający będzie żądał od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski.**

|  |
| --- |
| **VII. WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCY SIĘ O ZAMÓWIENIE** |

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.

1. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarciu umowy. W takim przypadku albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. W takim przypadku należy do oferty dołączyć pełnomocnictwo podpisane przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli każdego z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Pełnomocnictwo powinno mieć formę oryginału względnie notarialne poświadczenie kopii lub kopii poświadczonej przez mocodawcę

W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców dokumentów składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

Pełnomocnictwo powinno określać zakres umocowania i być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania wykonawców udzielających pełnomocnictwa.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia kopie dokumentów dotyczących wykonawcy są poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę

Każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia jest obowiązany wykazać brak podstaw do wykluczenia z postępowania.

**VIII. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW**

1. Zamawiający informuje, że jedyną możliwą formą porozumiewania pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcami jest forma pisemna.
2. Zamawiający dopuszcza jednak możliwość porozumiewania się za pomocą faksu lub drogą elektroniczną, z tym, że jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują dokumenty lub informacje faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazywane za pomocą faksu lub drogą elektroniczną uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu i została niezwłocznie potwierdzona pisemnie.
3. Numer telefonu 022 4582528 numer faksu 022 4582546, adres poczty elektronicznej [mariolak@ipin.edu.pl](mailto:mariolak@ipin.edu.pl) osoby uprawnionej do porozumiewania się z Wykonawcami: Mariola Kowalczyk

**IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

Składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni.

Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą z tym że na co najmniej 3 dni przed upływem terminu związania ofertą Zamawiający może tylko raz zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tegoterminu o oznaczony okres nie dłuższy jednak niż 60 dni

Przedłużenie terminu związania z ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium, albo, jeśli to nie jest możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania z ofertą.

|  |
| --- |
| **X. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTĄ** |

Warunki formalne sporządzenia oferty:

1. Oferta musi być przygotowana w języku polskim, pisemnie na papierze przy użyciu nośnika pisma nie ulegającemu usunięciu bez pozostawienia śladów, wszelkie dokumenty sporządzone w językach obcych muszą być przetłumaczone na język polski a tłumaczenia potwierdzone za zgodność przez wykonawcę, podczas oceny ofert zamawiający będzie opierał się na tekście przetłumaczonym:
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia lub sposobu przygotowania i złożenia oferty, kierując zapytania na piśmie w języku polskim. Zamawiający jest zobowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż 2 dni przed upływem składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu do składania oferty.
3. Wszelkie informacje, przekazywanie wyjaśnień, oświadczeń i dokumentów należy kierować do Zamawiającego za pośrednictwem faksu i potwierdzone w formie pisemnej na adres: Instytut Psychiatrii i Neurologii w Warszawie ul. Sobieskiego 9 z dopiskiem: ***Przetarg na***  ***świadczenie usług telekomunikacyjnych***
4. Zamawiający urzęduje w dniach pracujących (poniedziałek-piątek) od godz. 8.00 do 15.00. Wszelka korespondencja przesyłana za pomocą faksu po godzinach urzędowania zostanie zarejestrowana w następnym dniu pracy Zamawiającego.
5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem składania ofert, zmodyfikować treść dokumentów składających się na SIWZ. Każda wprowadzona przez Zamawiającego modyfikacja stanie się częścią SIWZ. Dokonaną w ten sposób modyfikację udostępni niezwłocznie na własnej stronie internetowej.
6. Każda poprawka w ofercie musi być wykonana w sposób czytelny i parafowana własnoręcznie poprzez osobę uprawnioną do podpisywania oferty.
7. Zaleca się, aby oferta była złożona na kolejno ponumerowanych stronach.
8. Zaleca się, aby każda strona oferty była parafowana przez osobę podpisującą ofertę.
9. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę
10. Do oferty sporządzonej zgodnie ze wzorem należy dołączyć
    1. Formularz oferta – załącznik nr 1
    2. Załącznik nr 2 – wzór oświadczenia
    3. Ewentualne pełnomocnictwo.
11. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. W takim przypadku należy do oferty dołączyć pełnomocnictwo podpisane przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli każdego z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Pełnomocnictwo powinno mieć formę oryginału względnie notarialnie poświadczonej kopii lub kopii poświadczonej przez mocodawcę.
12. Oferta oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia dołączone do niej są jawne, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t. jed. Dz.U. z 2003r. Nr 153 poz. 1503 z póź. zm), a Wykonawca składając ofertę zastrzegł w odniesieniu do tych informacji, że nie mogą być one udostępnione innym uczestnikom postępowania. Informacje zastrzeżone powinny być w sposób trwały zabezpieczone, oddzielone i oznaczone jako część niejawna oferty. Brak zabezpieczenia skutkuje tym, że zamawiający nie bierze odpowiedzialności za ujawnienie zastrzeżonej części oferty. Nie podlegają zastrzeżeniu informacje obejmujące: nazwę (firmę) oraz adres wykonawcy, cenę oferty, termin wykonania zamówienia, okres gwarancji i warunki płatności
13. Zamkniętą kopertę z ofertą należy opatrzyć adresem zamawiającego i napisami:

***„******Oferta na świadczenie usług telekomunikacyjnych”***

***NIE OTWIERAĆ PRZED 16.09.2019 godz. 10:15”***

1. . Koszty opracowania i dostarczenia oferty oraz uczestnictwa w przetargu obciążają wyłącznie wykonawcę.

**XII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

Oferty należy składać w: Instytucie Psychiatrii i Neurologii w Warszawie ul. Sobieskiego 9 budynek A parter pokój 18 do dnia 16 września 2019 r. do godziny 10.00

Oferty zostaną otwarte w Instytucie Psychiatrii i Neurologii w Warszawie przy ulicy Sobieskiego 9 budynek A pokój nr 18 w dniu upływu terminu składania ofert o godzinie 10.15.

|  |
| --- |
| **XIII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY** |

* 1. Cenę oferty stanowi wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą zamawiający jest zobowiązany zapłacić wykonawcy za zamówienie.
  2. W cenie oferty uwzględnia się podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług oraz podatkiem akcyzowym. Podanie niewłaściwej stawki podatku od towarów i usług będzie traktowane jako błąd w obliczeniu ceny.
  3. Cena winna być podana cyfrowo i słownie w złotych polskich z dokładnością **do dwóch miejsc po przecinku.**
  4. Cena oferty musi zawierać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia.

|  |
| --- |
| **XIV. INFORMACJE DOTYCZĄCE WALUT OBCYCH W JAKICH MOGĄ BYĆ PROWADZONE ROZLICZENIA MIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ** |

Rozliczenia między zamawiającym, a wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich

**XV. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ INFORMACJE O KRYTERIACH PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT.**

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

CENA (C) – waga 80%

Zwiększenie pakietu internetowego w GB dla taryfy I,II,III 20%

Oceny ofert będzie dokonywała komisja przetargowa.

* 1. **Punktacja w kryterium CENA zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w następujący sposób:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C =** | **Cmin** | **x 80** |
| **Cbad** |

gdzie:

**C** - punkty za kryterium CENA przyznane badanej ofercie

**Cmin.** - najniższa cena spośród ocenianych ofert

**Cbad.** - cena oferty badanej

* 1. **Punktacja w kryterium zwiększenia pakietu internetowego dla taryfy I, II,III i pakiecie UE zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w następujący sposób:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C =** | **Cof** | **x 20** |
| **Cmax** |

gdzie:

**C** - punkty za kryterium Czasu wykonania badania przyznane badanej ofercie

**Cmax.** - maxymalna ilość GB spośród ocenianych ofert

**Cof** - oferowana ilość GB

1GB 5 pkt

2 GB – 10 pkt

3 GB – 15 pkt

4 GB – 20 pkt

Wykonawca, który nie zaoferuje zwiększenia pakietu internetowego dla taryf I,II,II i pakietu UE otrzyma 0 punktów za powyższe kryterium.

Najkorzystniejsza oferta – oferta, która uzyska największą liczbę punktów za oceniane kryteria łącznie.

Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta otrzyma największą ilość punktów. Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**XVI. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

1. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego, z zastrzeżeniem art. 183, w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostanie przesłane faxem lub drogą elektroniczną, albo 10 dni – jeżeli zostanie przesłane w inny sposób.

2. Zamawiający będzie mógł zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem powyższych terminów, jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia złożona zostanie tylko jedna oferta, albo gdy nie zostanie odrzucona żadna oferta oraz nie wykluczony żaden Wykonawca.

|  |
| --- |
| **XVII. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO** |

Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych zgodnie ze wzorem umowy załączonym do SIWZ.

**XVIII. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

Zagadnienie środków ochrony prawnej zostało uregulowane w ustawie Prawo zamówień publicznych w Dziale VI (artykuły od 179 do 198g). Dla niniejszego postępowania mają zastosowanie przepisy odpowiednie dla postępowań, których wartość zamówienia przekracza równowartości kwoty określonej w art. 11 ust. 8 ustawy - Prawo zamówień publicznych.

**XIX. INFORMACJE DODATKOWE**

Zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.Urz.UE L I 19 z 4.05.2016r. str.1), dalej RODO, informuje że:

* 1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytut Psychiatrii i Neurologii w Warszawie ul. Sobieskiego 9
  2. Inspektorem ochrony danych osobowych w/nazwa zamawiającego jest Pani/Pana imię nazwisko, kontakt :adres, e-mail, telefon
  3. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w /w postępowaniu, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego.
  4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust.3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2018 r. poz. 1986 )
  5. Dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust.1 ustawy Pzp. Przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia , a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
  6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp. Związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, konsekwencje nie podania określonych danych wynikają z ustawy-Pzp
  7. W odniesieniu do Pana/Pani danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO

Posiada Pani/Pan

* + 1. Na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących
    2. prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych na podstawie art. 16 RODO
    3. prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 18 RODO z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust 2 RODO
    4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących naruszenia przepisów RODO

Nie przysługuje Pani/Panu

* + - 1. w związku z art. 17 ust.3 lit b ,d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych
      2. prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO
      3. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO

WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

1. Wzór formularza oferty

2. Wzór oświadczenia o spełnianiu warunków udziału i nie podleganiu wykluczeniu z postępowania – załącznik nr 2

3. Wzór oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej lub braku przynależności do grupy kapitałowej.

4. Wzory umów

Załącznik nr 1 do SIWZ

....................................

(miejscowość, data)

*Nazwa (firma) i adres wykonawcy*

(pieczątka )

NIP : ................................................................

REGON: .........................................................

Nr faksu ...........................................................

**Adres (kontaktowy) poczty elektronicznej:**

**……………………………………………..**

**Osoba do kontaktu z Zamawiającym, nr telefonu :**

**......................................................................**

**Instytut Psychiatrii i Neurologii**

**ul. Sobieskiego 9**

**02-957 Warszawa**

**O F E R T A**

Nawiązując do ogłoszenia o zamówieniu na: ***„Usługi telekomunikacyjne”***

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie objętym SIWZ na następujących warunkach:

**świadczenie usług telefonii komórkowej**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa taryfy | Ilość GB do każdej karty SIM | Ilość abonamentów | cena netto za 1 abonament za 1 m-c uwzględniając wymianę 36 telefonów | Cena netto za wszystkie abonamenty dla każdej taryfy(24 miesiące) | Cena brutto za 1 abonament za 1 m-c | Cena brutto za wszystkie abonamenty dla każdej taryfy (24 miesiące) |
| 1 | Taryfa I |  | 8 |  |  |  |  |
| 2 | Taryfa II |  | 3 |  |  |  |  |
| 3 | Taryfa III |  | 1 |  |  |  |  |
| 4 | Taryfa IV |  | 60 |  |  |  |  |
| 5 | Internet mobilny (tablet) |  | 1 |  |  |  |  |
|  | RAZEM |  |  |  |  |  |  |

Cena netto za wszystkie abonamenty……………PLN

Cena brutto za wszystkie abonamenty……………PLN

Cena netto za aktywację 1 numeru telefonicznego (karty SIM)……………..PLNx73szt……………..

Cena brutto za 1 aktywację numeru telefonicznego (karty sim)……………..PLNx73 szt……………

2) Termin płatności – do 30 dni od daty dostarczenia faktury VAT Zamawiającemu i zatwierdzeniu przez Zamawiającego.

Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia i zobowiązujemy się do stosowania i ścisłego przestrzegania warunków w niej określonych. Jesteśmy związani niniejszą ofertą na okres 30 dni od upływu terminu wyznaczonego do składania ofert.

Oświadczamy, iż zapoznaliśmy się ze wzorem umowy zawartym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, nie wnosimy do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do popisania umowy na warunkach w nim określonych, w miejscu i czasie wskazanym przez Zamawiającego.

Oświadczamy, iż w przypadku wyboru naszej Firmy i realizacji przez Nas zamówienia zobowiązujemy się do wypełniania i przestrzegania wszystkich wskazań i wymogów, które Zamawiający określił w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO\*\*\* wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu\*\* (W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO należy oświadczenie wykreślić i pozostawić wyłącznie oświadczenie z pkt 8)

8)Oświadczam, że nie przekazuję danych osobowych innych niż bezpośrednio mnie dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO\*\*\*

Złożona przez Nas oferta zawiera ogółem ..........kart, kolejno ponumerowanych.

Oświadczamy, że wnieśliśmy wadium w formie…………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………

Załącznikami do niniejszej oferty są:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

………...........................................................................

(czytelny podpis(y) i pieczątka imienna osoby uprawnionej)

..................................................

(miejsce i data złożenia podpisu)

\*\* niewłaściwe skreślić

\*\*\* rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)

Załącznik nr 2

(wzór)

**Zamawiający:**

Instytut Psychiatrii i Neurologii

Ul. Sobieskiego 9

02-957 Warszawa

**Wykonawca:**

…………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

…………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenie wykonawcy**

**składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.**

**Prawo zamówień publicznych Dz.U z 2018r. poz. 1986 (dalej jako: ustawa Pzp),**

**DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego  
na. **Usługi telekomunikacyjne**, prowadzonego przez Instytut Psychiatrii i Neurologii nr sprawy DZP/PN/NPZ/58/43/2019*,* oświadczam, co następuje:

**INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w    postępowaniu SIWZ rozdział V ust. 1 pkt 1 i 2

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW**:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w………………………………………………………...……….. *(wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu),* polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów: ……………………………………………………………………….

..……………………………………………………………………………………………………………….…………………………………….., w następującym zakresie: …………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………… *(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).*

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne   
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**Oświadczenie wykonawcy**

**składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.**

**Prawo zamówień publicznych Dz.U z 2018r. poz. 1986 (dalej jako: ustawa Pzp),**

**DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego   
pn. Świadczenie usług telekomunikacyjnych***”*** , prowadzonego przez Instytut Psychiatrii i Neurologii nr sprawy DZP/PN/NPZ/58/43/2019,prowadzonego przez Instytut Psychiatrii i Neurologii w Warszawie ul. Sobieskiego 9 *,* oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie   
   art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. …………. ustawy Pzp *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp).* Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

…………………………………………………………………………………………..…………………...........………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.: …………………………………………………………………….……………………… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)* nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

*[UWAGA: zastosować tylko wtedy, gdy zamawiający przewidział możliwość, o której mowa w art. 25a ust. 5 pkt 2 ustawy Pzp]*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, będący/e podwykonawcą/ami: ……………………………………………………………………..….…… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*, nie podlega/ą wykluczeniu z postępowania   
o udzielenie zamówienia.

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne   
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

**Wzór umowy na usługi telefonii komórkowej**

**UMOWA DZP/…**

W dniu …….2019 r. w Warszawie pomiędzy:

**Instytutem Psychiatrii i Neurologii z siedzibą w Warszawie**  02-957**,** ul. Sobieskiego 9, wpisanym do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000133539, NIP 525-000-93-87, zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

a firmą ………………. z siedzibą w …………….. wpisaną do …. NIP …. REGON ……

reprezentowaną przez:

………………………………………………………………………………………………  
zwanym w dalej **„Wykonawcą”**,

została zawarta umowa w wyniku przeprowadzenia przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 i n. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2018 poz. 1986 ze zm.) o następującej treści:

§ 1

1. WYKONAWCA posiada aktualną koncesję wydaną przez Urząd Komunikacji Elektronicznej na świadczenie usług telekomunikacyjnych / zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE.
2. Zastosowane środki techniczne, do świadczonych przez WYKONAWCĘ usług, muszą gwarantować bezpieczeństwo informacji.
3. Warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych określa „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez WYKONAWCĘ dla Abonentów” zwany dalej Regulaminem, który stanowi załącznik nr 1 do umowy oraz Formularz Ofertowy zwany dalej Ofertą stanowiący załącznik nr 2. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że zapoznał się z obowiązującym na dzień zawarcia Umowy Regulaminem i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień o ile Umowa nie stanowi inaczej.
4. WYKONAWCA jest zobowiązany do niezwłocznego przeniesienia usług od dotychczasowego operatora, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od zakończenia terminu obowiązującej obecnie umowy ZAMAWIAJĄCEGO.
5. Dostawa kart SIM, Micro, Nano nastąpi do siedziby ZAMAWIAJĄCEGO na koszt WYKONAWCY w dniu zawarcia umowy.

§ 2

1. Przy zawieraniu umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych - telefonii komórkowej w sieci WYKONAWCY, opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM ZAMAWIAJĄCEGO wynosi ………………………….………….. zł zgodnie z Ofertą.
2. ZAMAWIAJĄCY, zobowiązuje się wybierać wyłącznie taryfy/plany cenowe**,** którychopis znajduje się w Ofercie WYKONAWCY ( załącznik nr 2) oraz opisie przedmiotu zamówienia ( załącznik nr 3).

§ 3

1. ZAMAWIAJĄCY na wykonywane usługi do krajów Unii Europejskiej dla **Taryf I, II**,III będzie korzystał ze wspólnego/współdzielonego w ramach konta abonenta miesięcznego pakietu, którego opis znajduje się w Ofercie WYKONAWCY.
2. ZAMAWIAJĄCY może dokupić w danym miesiącu rozliczeniowym dowolną liczbę pakietów według cen zawartych w Ofercie WYKONAWCY. Uprawniony pracownik ZAMAWIAJĄCEGO poinformuje wyznaczonego przez WYKONAWCĘ opiekuna handlowego o potrzebie uruchomienia dodatkowego pakietu. Wykonawca uruchomi nowy pakiet nie później niż w drugi dzień roboczy następujący po dniu złożenia dyspozycji przez ZAMAWIAJACEGO.

§ 4

1. WYKONAWCA w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dotyczącej **taryf** **I, II, III,** których opis znajduje się w Ofercie WYKONAWCY, zapewni ZAMAWIAJĄCEMU:
2. bezpłatne uruchamianie usługi roamingu;
3. bezpłatny pakiet aktywnych usług: oczekiwanie na połączenie, inicjowanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, wymiana karty SIM;
4. bezpłatne inicjowanie połączeń telefonicznych na terenie RP;
5. bezpłatne świadczenie usługi poczty głosowej na terenie RP;
6. bezpłatne świadczenie usługi ukrywania przez użytkownika identyfikacji numeru;
7. bezpłatną zmianę numerów telefonicznych w okresie obowiązywania Umowy.
8. WYKONAWCA w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dotyczącej **taryfy IV**, której opis znajduje się w Ofercie WYKONAWCY, zapewni ZAMAWIAJĄCEMU:
   1. bezpłatną zmianę numerów telefonicznych w okresie obowiązywania Umowy;
   2. bezpłatną wymianę kart SIM.
   3. blokadę następujących usług:

głosowych połączeń wychodzących, wysyłania wiadomości MMS, wysyłania wiadomości SMS o podwyższonej odpłatności ( tzw Premium).

1. WYKONAWCA zapewni ZAMAWIAJĄCEMU możliwość dowolnego włączania i wyłączania usług dodatkowych, będących w ofercie WYKONAWCY dla wskazanych przez ZAMAWIAJĄCEGO kart SIM po cenach z Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych dla taryfWYKONAWCY, który stanowi załącznik nr 4 do Umowy.

§ 5

WYKONAWCA zobowiązuje się do:

* + - 1. Udostępnienia bezpłatnie ZAMAWIAJĄCEMU szczegółowego wykaz rozmów oraz pozostałych usług świadczonych na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO (tzw. bilingi). Bilingi dostarczane będą nie później niż wystawiane faktury w formie:

szczegółowego bilingu w wersji elektronicznej przesyłanego drogą elektroniczną.

* + - 1. Wyznaczenia opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi ZAMAWIAJĄCEGO w godzinach od **8ºº do 16ºº** w dni robocze, którym na potrzeby Umowy jest Pan/Pani,………………………………. telefon ………………., adres e-mail …………………………………………….. Zmiana opiekuna handlowego nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga aneksu w formie pisemnej dla swej ważności, a jedynie powiadomienia przesłanego ZAMAWIAJĄCEMU w formie elektronicznej (faks lub e-mail) lub pisemnej. Ponadto WYKONAWCA zapewni ZAMAWIAJĄCEMU dostęp do serwisu telefonicznego (Call Center) przez **24 h na dobę 7 dni w tygodniu**, przez cały okres obowiązywania Umowy nr tel…………….... e-mail ……………………………
      2. Zapewnienia możliwości dostępu do Internetu (poczta e-mail, WAP, przeglądanie stron www) oraz transmisji danych przy wykorzystaniu technologii GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSCSD, LTE, 5G (stosownie do zasięgu posiadanych stacji bazowych przekaźnikowych) wyłącznie dla 13 nr telefonicznych poszczególnych kwot abonamentów odnoszących się do konkretnych numerów telefonicznych Wykaz zostanie przekazany odrębnym pismem wskazanych przez ZAMAWIAJĄCEGO.

Po wykorzystaniu limitu danych przez użytkownika w danym miesiącu rozliczeniowym nadal będzie on mógł korzystać bezpłatnie z Internetu do końca tego okresu rozliczeniowego, przy czym WYKONAWCA ma prawo zmniejszyć prędkość przesyłu danych: ZAMAWIAJĄCY nie zostanie obciążony żadnymi kosztami po przekroczeniu limitu transferu danych.

* + - 1. Zapewnienia naliczania sekundowego od pierwszej do ostatniej sekundy każdego połączenia krajowego RP z wyłączeniem połączeń na serwisy informacyjne, rozrywkowe i inne numery specjalne.

§ 6

ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje do:

* + 1. niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej WYKONAWCY oraz sieci Internet,
    2. niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej WYKONAWCY oraz sieci Internet,
    3. korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem,
    4. nieużywania karty SIM z wykorzystaniem telefonu lub urządzenia telekomunikacyjnego kradzionego, bez homologacji lub bez certyfikatu,
    5. nieużywania adapterów bez zgody WYKONAWCY,
    6. niekierowania do sieci telekomunikacyjnej (w tym do sieci WYKONAWCY) ruchu

telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody WYKONAWCY,

* + 1. niewykorzystywania telefonu i karty SIM lub urządzenia telekomunikacyjnego i karty SIM lub urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą umową lub w celu realizacji działań na szkodę WYKONAWCY lub osób trzecich,
    2. nieudostępniania innym podmiotom usługi bez zgody WYKONAWCY w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osób trzecich,
    3. niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) ani niewysyłania w

sposób masowy treści marketingowych,

* + 1. niekorzystania z usług w sposób naruszający interesy innych grup Abonentów, bądź dobre obyczaje, czy praktyki rynkowe, ani do niepodejmowania czynów nieuczciwej konkurencji,
    2. współdziałania na wezwanie WYKONACY przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.

§ 7

* + - 1. ZAMAWIAJĄCY przeznacza na realizację przedmiotu Umowy kwotę ………….. zł (słownie: ……………………………….. …./… ) brutto wraz z podatkiem VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, przy czym kwota faktycznego wynagrodzenia WYKONAWCY odpowiadać będzie sumie opłat za faktycznie wykorzystane usługi przez ZAMAWIAJĄCEGO obliczonych według cen określonych w Umowie, w tym w Ofercie stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
      2. Opłaty za usługi wykorzystane przez ZAMAWIAJĄCEGO, lecz niewymienione w Umowie albo w Ofercie będą naliczane według opłat z Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych dla taryf WYKONAWCY, który stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
      3. WYKONAWCA będzie wystawiał w każdym miesiącu fakturę na wskazane przez ZAMAWIAJĄCEGO numery telefonów.
      4. Płatności z tytułu zawartej umowy realizowane będą przez Zamawiającego   
         w terminie 30 dni od daty doręczenia oryginału prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
      5. Zapłata dokonana będzie na rachunek bankowy WYKONAWCY podany na fakturze.
      6. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego ZAMAWIAJĄCEGO.

§ 8

Świadczenie usług telekomunikacyjnych – telefonii komórkowej stanowiących przedmiot niniejszej umowy rozpocznie się od dnia ………………..

Umowa zawarta jest na czas określony 24 miesięcy liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych – telefonii komórkowej o której mowa powyżej.

§ 9

* + - 1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz zgodnej woli stron.
      2. ZAMAWIAJĄCY przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku zmiany przepisów prawa obowiązującego na dzień zawarcia umowy, w zakresie mającym wpływ na realizacje umowy, w tym zmiany ustawowej stawki podatku od towarów i usług VAT, prowadzącej do zmiany kwoty brutto.
      3. Zakazana jest zmiana postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Zmiana jest dopuszczalna wyłącznie w sytuacjach określonych w art. 144 ust. 1 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
      4. Cena określona przez WYKONAWCĘ podana w ofercie będzie stała przez okres obowiązywania Umowy.
      5. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy ZAMAWIAJĄCY może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku WYKONAWCA może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
      6. ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie możliwość obciążenia WYKONAWCY karami umownymi za odstąpienie WYKONAWCY od umowy z przyczyn leżących po stronie WYKONAWCY lub odstąpienie ZAMAWIAJĄCEGO od Umowy z przyczyn leżących po stronie WYKONAWCY w wysokości 10% wartości netto Umowy.
      7. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy, Strony będą rozstrzygać na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby ZAMAWIAJĄCEGO.
      8. WYKONAWCA nie może zbywać na rzecz osoby trzeciej wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy.
      9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo Zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
      10. Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 dla ZAMAWIAJĄCEGO oraz 1 dla WYKONAWCY.
      11. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**